

ASISTENCIA TELEFÓNICA

Asistencia psicológica telefónica

Nuestro equipo de psicólogos lo asesorará vía telefónica para proporcionar alternativas inmediatas en conflictos emocionales, con el propósito de esclarecimiento y contención de crisis, las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año sin límite de eventos.

Orientación acerca de:

- Ansiedad y angustia
- Trastorno de personalidad
- Violencia intrafamiliar
- Duelo
- Suicidio
- Depresión
- Referencia a otros servicios

Asistencia nutricional telefónica

Un equipo especializado de nutriólogos lo asesorará vía telefónica de lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas sin límite de eventos, sobre el proceso biológico para la correcta alimentación y hábitos nutricionales saludables. Se proporciona información sobre la dieta necesaria que debe seguir el usuario en línea: www.h-b.com.mx/nutricion/AXTEL ante una enfermedad específica las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año sin límite de eventos.

La orientación para los buenos hábitos de alimentación y el control de enfermedades es la siguiente:

- Hábitos saludables de nutrición
- Información sobre los diferentes grupos de alimentos
- Raciones adecuadas para control de la ingesta calórica
- Intercambio de alimentos sin el incremento de calorías
- Orientación nutricional en diferentes enfermedades (Hipertensión, Diabetes, etc.)
- Referencia a otros servicios

Asistencia odontológica telefónica

Asesoría telefónica proporcionada por un equipo de odontólogos altamente calificados, de lunes a sábado de 09:00 a 21:00 horas, para atención inmediata en caso de emergencia odontológica y referencias de lugares de atención, sin límite de eventos.

Esta orientación es la siguiente:

- Casos de dolor
- Uso de analgésicos
- Materiales de restauración
- Procedimientos de tratamientos odontológicos
- Proceso inflamatorios e infecciosos
- Aftas
- Bruxismo (rechinar de los dientes)

- Fracturas coronales
- Abscesos periodontales
- Referencia adecuada

Asistencia escolar bilingüe telefónica

Servicios de apoyo que se brinda al estudiante para ponerse al corriente cuando por causa de accidente o lesión no pueda asistir a sus clases, o como medio de consulta o guía informativa de estudios.

Esta asistencia es telefónica, y el estudiante tendrá a su disposición un maestro (nivel primaria y secundaria), para asesorarlo durante el periodo que no pueda asistir a clases o para que se regularice cuando se reintegre a las mismas. Sin límite de eventos de lunes a viernes en horario de 9:00 hrs. A 21:00 hrs.

GESTORÍA PLUS TELEFÓNICA

La asistencia a continuación descrita es telefónica sin límite de eventos las 24 horas los 365 días del año y será exclusivamente para los siguientes servicios:

- Trámites administrativos (sólo particulares)
- Asesoría respecto a:
 - Obtención de copias de Actas de Nacimiento, Matrimonio y Defunción
 - Trámites Vehiculares (sólo particulares)
 - Alta y Baja de Autos Nuevos y Usados
 - Cambio de Propietario
 - Reposición de Placas y Tarjeta de Circulación
 - Expedición de Permiso de Circulación
 - En caso de requerir atención de un gestor de forma presencial, éste será con costo preferencial a cargo del beneficiario ^(nota 1)

Importante: En Concordancia con las disposiciones legales, Club de Asistencia, no garantiza resultado alguno como consecuencia de la gestoría, salvo que se compruebe dolo o mala fe de la misma.

^(nota 1) Aplica sólo en ciudades de convenio.